

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zyber Design Internet- und Software-Management, Webpublishing und Webdesign (nachfolgend Zyber Design genannt) erbringt Internet- und Software-Managementleistungen sowie Webpublishing- und -designleistungen für den Vertragspartner (nachfolgend Kunde genannt). Die Dienstleistungen umfassen u. a. das Erstellen von Internetseiten in geschäftlicher und privater Form.

Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn Zyber Design ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1) Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt mit Zugang einer Auftragsbestätigung von Zyber Design bei dem Kunden nach seinem schriftlichen oder mündlichen Auftrag zustande. Zyber Design kann die Annahme des Auftrages ganz oder teilweise verweigern. Dies gilt insbesondere dann, wenn begründete Zweifel an der Bonität des Kunden bestehen oder sittenwidrig bzw. illegal ist.

2) Leistung von Zyber Design

Zyber Design erbringt seine Leistung in Form von Internet-Management, daß heißt dem Kunden werden Webseiten nach seinen Angaben erstellt bzw. Schulungen werden seinen Bedürfnissen angepaßt.

3) Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

3.1 Der Kunde hat hinsichtlich der Funktionsfähigkeit der von Zyber Design vertraglich geschuldeten Leistungen eine aktive Prüfungspflicht. Er hat Mängel der von Zyber Design gemäß Auftragsbestätigung geschuldeten Leistungen Zyber Design unverzüglich anzuzeigen.

3.2 Der Kunde hat Zyber Design unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- oder Geschäftssitzes bzw. seiner Rechnungsanschrift sowie seiner Rechtsform mitzuteilen.

4) Termine und Fristen

4.1 Vereinbarte Fristen und Termine verschieben sich bei einem von Zyber Design nicht zu vertretender, vorübergehenden und unvorhersehbaren Leistungshindernis um einen angemessenen Zeitraum.

4.2 Die Bereitstellungsfristen verlängern sich unbeschadet der Rechte von Zyber Design wegen Verzugs des Kunden mindestens um den Zeitraum, in dem der Kunde seine Verpflichtung gegenüber Zyber Design nicht nachkommt. Die Kosten des Verzugs trägt in diesem Fall der Kunde.

5) Zahlungsbedingungen

5.1 Die vom Kunden an Zyber Design zu zahlenden Preise sind im Vertrag ausgewiesen oder liegen in aktuellen Preislisten vor.

5.2 Die Entgelte sind nach Leistungserbringung zu zahlen.

5.3 Die Zahlungspflicht beginnt mit der ersten Inanspruchnahme von Zyber Design Leistung.

5.4 Sämtliche Entgelte werden mit Zugang der Rechnung fällig und zahlbar.

5.5 Einwendungen gegen Entgeldabrechnungen von Zyber Design sind gegenüber Zyber Design schriftlich zu erheben. Rechnungen von Zyber Design gelten als vom Kunden genehmigt, wenn ihnen nicht binnen einer Woche nach Zugang widersprochen wird. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. Zyber Design wird im Bedarfsfall den Kunden in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.

6) Zahlungsverzug und Pflichtverletzung des Kunden

6.1 Zyber Design ist berechtigt, Verzugszinsen in 2 von 100 Prozentpunkten über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank, mindestens aber 5% ab Verzugsseintritt in Rechnung zu stellen. Zyber Design ist desweiteren berechtigt, die durch Zahlungsverzug entstandenen Mehrkosten pauschal mit 5,- € zu berechnen. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen, daß Zyber Design im Einzelfall kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

6.2 Der Kunde hat alle Kosten zu ersetzen, die durch Nichteinlösung eines Schecks oder eine nicht eingelöste oder zurückgereichte Lastschrift entstehen, es sei denn, daß der Kunde und seine Erfüllungsgehilfen bzw. Verrichtungsgehilfen nachweislich die gebotene Sorgfalt beachtet haben oder der Schaden auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden wäre.

6.3 Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der geschuldeten Vergütung oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit dem Betrag, der der durchschnittlich geschuldeten Vergütung für die letzten zwei Monate entspricht, in Verzug, ist Zyber Design berechtigt, daß Vertragsverhältnis ohne Einhalten einer Frist zu kündigen.

6.4 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche von Zyber Design wegen Verzuges des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, bleibt unberührt.

7) Aufrechnungs- und Zurückhaltungsrecht

Gegen Ansprüche von Zyber Design kann der Kunde nur mit unbestrittenen, rechtskräftig festgestellten oder von Zyber Design anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis zu.

8) Höhere Gewalt

In Fällen höherer Gewalt ist Zyber Design von der Leistungspflicht befreit. Als Fälle höhere Gewalt gelten insbesondere Arbeitskämpfmaßnahmen, Unterbrechung der Stromversorgung, behördliche Maßnahmen und ähnliche Umstände, soweit sie von Zyber Design nicht zu vertreten sind.

9) Kündigung

9.1 Das Vertragsverhältnis kann von beiden Vertragspartnern schriftlich mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

9.2 Kündigt Zyber Design den Vertrag aus wichtigem Grund vor funktionstüchtiger Bereitstellung, so hat der Kunde die Aufwendungen für bereits geleisteter Arbeit zu

ersetzen. Zyber Design kann statt des Aufwendungsersatzes von dem Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 10% des vereinbarten Entgeltes verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, daß Zyber Design kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadensersatzansprüche von Zyber Design bleiben unberührt.

10) Sicherheitsleistung

10.1 Zyber Design ist berechtigt, vor Abschluß des Vertrages bzw. während der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtung von dem Kunden eine angemessene Sicherheitsleistung (Geldsumme) zu verlangen, wenn zu befürchten ist, daß der Kunde diesen Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Die Sicherheit darf einen Betrag von 500,-€ nicht übersteigen.

10.2 Zyber Design ist berechtigt, sich im Fall des Zahlungsverzuges des Kunden aus der Sicherheitsleistung zu befriedigen.

10.3 Zyber Design hat die Sicherheiten zurückzugewähren, sobald die Voraussetzungen für die Sicherheitsleistung nicht mehr bestehen.

11) Bonitätsprüfung

Zyber Design ist berechtigt vor Abschluß des Vertrages die Bonität des Kunden zu prüfen. Zu diesem Zweck kann sie Auskünfte bei Wirtschaftsauskunft einholen. Weiter ist Zyber Design berechtigt, Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Mahnbescheids- bzw. Vollstreckungsverfahren, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) an Wirtschaftsauskunften weiterzugeben. Zyber Design kann ferner Auskunft erhalten, wenn bei einer Auskunft solch Daten aus anderen Kundenverhältnissen anfallen. Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Zyber Design, Wirtschaftsauskunft oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

12) Datenschutz

Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich auf Anlagen von Zyber Design.

13) Schlußbestimmungen

13.1 Abweichungen von diesen Vertragsbestimmungen bedürfen der Schriftform.

13.2 Zyber Design ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen. In diesem Fall bleibt dem Kunden das Recht vorbehalten, den Vertrag zu kündigen.

13.3 Sofern der Kunde Vollkaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist, gilt Leverkusen Erfüllungsort und Gerichtsstand. Für die vertraglichen Beziehung gilt deutsches Recht.